

Ogólne warunki najmu - załącznik nr 1

Ogólne Warunki Najmu pojazdów wypożyczalni INSTAL RENT KALINOWA DOROTA GŁUGIEWICZ

Poniższe ustalenia i warunki obowiązują z chwilą zawarcia umowy, której przedmiotem jest najem Pojazdu określonego w umowie lub w rezerwacji pomiędzy Klientem-Użytkownikiem a Wynajmującym, tj. Instal Rent Kalinowa Dorota Gługiewicz, 64-600 Oborniki, ul: Kalinowa 20.

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za niesprawność urządzeń wynikłych z przyczyn losowych w trakcie wynajmu, są to starsze kampery, w niższym przedziale cenowym.

Niniejsze warunki są integralną częścią umowy.

1. Wiek oraz dokumenty Użytkownika i kierowcy.
 - 1.1. Minimalny wiek użytkownika i kierowcy to 25 lat. Kierowca musi być w posiadaniu prawa jazdy kat. B od minimum trzech lat.
2. Rezerwacja i odstąpienie od umowy.
 - 2.1. Rezerwacja traktowana jest jak zamówienie Użytkownika, wiążące Wynajmującego dopiero po dokonaniu przez niego pełnej płatności, chyba, że wpłaci on opłatę rezerwacyjną w wysokości 30% ceny wynajmu. W takim przypadku, wpłaty uzupełniającej pełną kwotę, warunkującą najem należy dokonać w terminie co najmniej 5 dni przed planowanym terminem odbioru pojazdu. Niespełnienie tego warunku jest odstąpieniem od umowy, skutkującym przypadkiem opłaty rezerwacyjnej.
3. Kaucja na pokrywanie szkód.
 - 3.1. Wpłata kaucji, w wysokości uzgodnionej w trakcie przyjmowania rezerwacji i nie mniejszej niż 3000 PLN jest warunkiem najmu Pojazdu. Kaucja przeznaczona jest na pokrywanie kosztów napraw i ubytków w wyposażeniu Pojazdu nie objętych ubezpieczeniem na podstawie wyceny sporządzonej przez Wynajmującego oraz kosztów szkód komunikacyjnych poniżej 3000 PLN.
 - 3.2. Szkód powstałych na rzecz Wynajmującego na skutek utraty dochodu spowodowanej koniecznością naprawy uszkodzonego przez Użytkownika Pojazdu. W takim przypadku Wynajmujący obciąży Użytkownika kosztami przestoju Pojazdu, stawka dobowo pomnożona przez liczbę dni potrzebnych do naprawy Pojazdu.
 - 3.3. Utrata całości kaucji bądź jej części wynika z nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków przedstawionych w niniejszym Regulaminie, szczególnie w przypadkach: - kradzieży lub szkody całkowitej Przedmiotu Najmu – utrata całości kaucji, niekontrolowanie poziomu oleju silnikowego, co może skutkować uszkodzeniem silnika – utrata całości kaucji, - kradzież, zgubienie bądź zniszczenie kluczyków, pilota bądź dokumentów Przedmiotu Najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 1000 zł, - złamanie zakazu palenia w Przedmiocie Najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 1500,00 zł, - zwrot brudnego pojazdu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 250,00 zł, - zabrudzenie tapicerki wymagające prania – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 500,00 zł, - nie wyczyszczenie toalety chemicznej – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 250,00 zł, - nieuzupełnienie zbiornika paliwa po okresie najmu – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 100,00 zł, plus koszty paliwa,- nieopróżnienie zbiornika wody szarej – wypłacona kaucja zostanie pomniejszona o kwotę 250,00zł
4. Odpowiedzialność, zasady odszkodowań.
 - 4.1. Z wyjątkiem szkód objętych ubezpieczeniem, Użytkownik odpowiada za szkody w pojeździe i jego wyposażeniu na podstawie protokołu zdawczego.
 - 4.2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody za które ubezpieczyciel odstąpi od wypłaty odszkodowania lub wypłacone odszkodowanie nie pokryje całości szkody.
 - 4.3. W przypadku, gdy usterka, awaria tudzież kolizja bądź wypadek drogowy, w którym udział brał Przedmiot Najmu nastąpiły z winy Użytkownika, Użytkownik pokrywa wszelkie koszty, które są

związane z usunięciem skutków zaistniałej sytuacji. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, chyba, że właściwe przepisy wyłączają odpowiedzialność Użytkownika.

- 4.4. Żadne ograniczenia w odpowiedzialności Użytkownika nie obowiązują w przypadku szkód przekraczających wysokość otrzymanego od Ubezpieczyciela odszkodowania. Użytkownik w takim przypadku zobowiązany jest do zapłaty kwoty równej różnicy między wartością szkody, a wysokością otrzymanego odszkodowania w ciągu 7 dni od daty zajęcia ostatecznego stanowiska przez Ubezpieczyciela.
- 4.5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, za które zgodnie z normami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania. W szczególności (jak również w innych niżej wymienionych przypadkach) Użytkownik jest zobowiązany do pełnego wyrównania wysokości szkody w przypadkach, gdy Użytkownik lub też kierujący pojazdem:
 - a) Spowodował szkodę umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa,
 - b) Szkada powstała podczas kierowania pojazdem przez Użytkownika lub uprawnionego kierowcę w stanie nietrzeźwości albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, lub gdy Użytkownik (kierujący pojazdem) zbiegł z miejsca wypadku drogowego, w którym inna osoba odniosła obrażenia ciała, lub poniosła śmierć, powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania,
 - c) Szkody powstałe w skutek kradzieży Pojazdu w przypadku, gdy: kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, lub nie dokonano zabezpieczenia z należytą starannością poza Pojazdem kluczyka lub sterownika, po oddaleniu się od Pojazdu i pozostawienia go bez bezpośredniego nadzoru kierującego lub pasażerów
- 4.6. Obowiązek pełnego zwrotu wysokości poniesionej szkody ciąży na Użytkowniku w przypadku, gdy powstanie szkoda w wyniku nieprzestrzegania obowiązujących znaków drogowych dotyczących dopuszczalnej wysokości pojazdu przejeżdżającego pod wiaduktami drogowymi, nieprawidłowego ładowania lub rozładowywania i niestosowania instrukcji użytkowania pojazdu itp.
- 4.7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty, winiety za granicą, opłaty za autostrady, mandaty karne, opłaty dodatkowe za parkowanie w miejscu niedozwolonym, itp. które zostały naliczone w czasie dysponowania przez niego Pojazdem.
- 4.8. Odpowiedzialność odszkodowawcza Użytkownika dotyczy szkód powstałych w czasie trwania umowy najmu, choćby ich wykrycie nastąpiło po zwrocie Pojazdu. W szczególności dotyczy to sytuacji celowego ukrycia szkody przez Użytkownika.
- 4.9. Wszelka odpowiedzialność za Pojazd oraz jego użytkowanie przez Kierowcę spoczywa na Użytkowniku. Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia wszelkich start spowodowanych lub wynikłych z zaniedbania Kierowcy.

5. Procedura w przypadku wypadków i szkód

- 5.1. Użytkownik musi natychmiast poinformować Policję oraz Wynajmującego o wypadku, pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach.
- 5.2. Użytkownik musi natychmiast informować telefonicznie Wynajmującego o wszystkich przypadkach szkód Pojazdu lub zniszczeń sprzętów wyposażenia i przedstawić szczegółowy raport pisemny
- 5.3. Użytkownik musi natychmiast poinformować Wynajmującego, jeśli pojazd nie jest zdolny do dalszej jazdy.
- 5.4. Protokół powypadkowy musi zawierać nazwiska i adresy osób biorących udział w zdarzeniu oraz świadków i numery rejestracyjne pojazdów biorących udział w zdarzeniu oraz musi być podpisany przez obie strony zdarzenia.

6. Ograniczenia w użytkowaniu

- 6.1. Pojazd należy odpowiednio traktować i właściwie zamykać. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem pojazdu. Użytkownik jest zobowiązany do regularnej kontroli Pojazdu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy i użytkowania.

- 6.2. Ograniczenia w użytkowaniu a) W przedmiocie Najmu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz spożywania używek bądź narkotyków. b) Przedmiot najmu nie może być wykorzystywany do podróży po bezdrożach, bądź terenach górskich lub leśnych, do jazdy po których nie jest technicznie przystosowany. c) Przedmiot Najmu może być wykorzystywany jedynie do celów rekreacyjno-turystycznych. d) Zabrania się wykorzystywania Pojazdu do transportu rzeczy, materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych bądź nielegalnych, bądź brania udziału w imprezach samochodowych. e) W przypadku przekazania pojazdu osobie trzeciej, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za Przedmiot Najmu, ponadto zostanie ukarany karą umowną w wysokości 2500,00 zł.

7. Naprawy

- 7.1. Bez uprzedniego powiadomienia Wynajmującego, naprawy Pojazdu niezbędne dla bezpieczeństwa jazdy w okresie wynajęcia, mogą być zlecane przez Użytkownika do równowartości kwoty 150 EURO. O Poważniejszych naprawach Użytkownik musi wcześniej powiadomić Wynajmującego.
- 7.2. Koszty napraw zostaną zwrócone Użytkownikowi przez Wynajmującego na podstawie przedłożonych rachunków oraz po okazaniu wymienionych części.
- 7.3. Wynajmujący nie zwraca Użytkownikowi żadnych kosztów przerwy w podróży spowodowanej awarią pojazdu z wyjątkiem kosztów, o których mowa w p. 7.1
- 7.4. Jeżeli awarii bądź uszkodzenia Przedmiotu Najmu spowodowanej normalną eksploatacją nie da się usunąć w krótkim czasie, wobec czego dalsze kontynuowanie jazdy nie będzie możliwe, Wynajmujący zobowiązuje się zwrócić Użytkownikowi niewykorzystaną część opłaty za wynajęcie Przedmiotu Najmu za pełne doby pozostałe do końca trwania umowy. Użytkownik zobowiązuje się pokryć koszty powrotu na własny koszt. Z tego tytułu Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania odszkodowania.
- 7.5. Użytkownik odpowiada materialnie za uszkodzenia tapicerki, zarysowania lub wgniecenie karoserii lub kokpitu w cenach naprawy w autoryzowanej stacji serwisowej.
- 7.6. W przypadku zawinionej przez Użytkownika utraty / kradzieży Pojazdu zostanie on obciążony kwotą równoważną jego wartości rynkowej
- 7.7. Jeżeli Użytkownik nie będzie mógł kontynuować podróży wskutek kolizji bądź innych uszkodzeń, które nastąpiły z winy Użytkownika, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wynagrodzenia za najem za okres do upływu okresu umowy.
- 7.8. Użytkownik zobowiązuje się do systematycznej kontroli płynów eksploatacyjnych w Przedmiocie Najmu, w szczególności kontroli poziomu oleju silnikowego oraz płynu chłodniczego. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem pojazdu.
- 7.9. Samochody kempingowe są ubezpieczone w zakresie OC i AC. Użytkownik / kierowca zobowiązany jest do zapoznania się i bezwzględnego przestrzegania OWU. W przypadku ich nie przestrzegania, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie straty powstałe z tego tytułu, a w szczególności za sytuacje, gdy w wyniku nie przestrzegania OWU ubezpieczyciel odmawia bądź zmniejsza wypłacane odszkodowanie. Ubezpieczeniem OC / AC są objęte szkody komunikacyjne (zdarzenia powstałe w wyniku ruchu drogowego) oraz kradzieżowe. W przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia OC lub AC udział własny Użytkownika wynosi 3000PLN za każde z ryzyka osobno – OC lub/i AC. Za wszelkie szkody o wartości poniżej 3000PLN odpowiada Użytkownik, chyba, że sprawcą jest osoba trzecia, która przyznaje się do spowodowania uszkodzenia i posiada ważną polisę ubezpieczeniową obejmującą przedmiotowe zdarzenie. W przypadku szkody, która nie będzie mogła być zlikwidowana z ubezpieczenia Pojazdu Wynajmujący obciąży Użytkownika kwotą równoważną kosztom bezpośrednim i pośrednim potrzebnym do naprawy uszkodzonego Pojazdu, ustaloną min. w oparciu o wycenę autoryzowanego serwisu.

8. Przekazanie oraz zwrot Pojazdu

- 8.1. Użytkownik zostaje szczegółowo zapoznany ze sposobem użytkowania pojazdu, w szczególności dopuszczalnej prędkości. Zabronione jest przekraczanie prędkości 100km/h.
- 8.2. Użytkownik otrzymuje Pojazd z napełnionym zbiornikiem paliwa i w takim stanie go zwraca. Konieczność uzupełnienia paliwa w zwracanym pojeździe obciąża Użytkownika kosztami paliwa oraz usługi.
- 8.3. Pojazd musi wrócić po najmie w takim stanie jak był odbierany tzn. w środku czysty i wysprzątny.

- 8.4. Jeżeli Użytkownik nie zwróci Pojazdu do 12 godzin po terminie wskazanym w umowie najmu i nie skontaktuje się z Wynajmującym, ten poinformuje organy ścigania o podejrzeniu kradzieży, co spowoduje całkowitą utratę kaucji i dalsze ewentualne konsekwencje finansowe lub prawne.
- 8.5. Zgodnie z prawem zabronione jest opróżnianie zbiorników z nieczystościami poza miejscami do tego przeznaczonymi.

9. Podróże :

- 9.1. Pojazd jest przeznaczony na wyjazdy krajowe oraz do 400km poza granicę Polski.
- 9.2. Wynajmujący nie składa żadnych oświadczeń w przedmiocie dopuszczalności wykorzystania Pojazdu ani jego wyposażenia na terytorium państw innych niż obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.3. W każdym przypadku to Użytkownik zobowiązany jest samodzielnie uzyskać aktualne informacje odnośnie wymagań dotyczących używania Pojazdu i jego wyposażenia (bądź konieczności doposażenia Pojazdu) na terytorium innych państw niż Polska.
- 9.4. Wynajmujący nie odpowiada za niemożność używania Pojazdu lub jego wyposażenia przez Użytkownika zgodnie z oczekiwanym przez nich celem na terytorium innych państw wynikającą z wymogów stawianych przez prawo tych państw.
- 9.5. Pojazd może być użytkowany jedynie w granicach terytoriów państw Unii Europejskiej lub państw wcześniej uzgodnionych z Wynajmującym. Niedozwolone jest użytkowanie Pojazdu w państwach bądź rejonach objętych działaniami wojennymi, rozruchami lub zamieszkami. Użytkownik jest zobowiązany każdorazowo sprawdzać oficjalne komunikaty władz państwa, w którym użytkowany jest Pojazd odnośnie bieżącej sytuacji danego państwa lub regionu oraz komunikaty polskiego ministerstwa spraw zagranicznych wydawane w tym zakresie.
- 9.6. Użytkownik korzysta z Pojazdu na własną odpowiedzialność i samodzielnie organizuje sobie podróż. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za żadne elementy podróży poza wynajmem samego Pojazdu.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi Ogólnymi Warunkami Najmu oraz że są one dla mnie zrozumiałe i w pełni je akceptuję

Data

Czytelny podpis Użytkownika